

**Ministerium für Verkehr  
Baden-Württemberg**

**Anlage Technische Richtlinie**

**zum Förderprogramm**

**Erfassung der Barrierefreiheit an ÖPNV-Haltestellen in Baden-Württemberg für  
die elektronische Fahrplanauskunft**

**Version 1.00  
vom 07.09.2020**

**1. Einführung**

In dieser Richtlinie werden die Daten aufgeführt, die zwingend an den ÖPNV-Haltestellen zu erheben sind, damit die Erfassung durch das Land gefördert werden kann.

**2. Sicherung der Datenqualität**

Um die Datenqualität zu sichern, sind die Daten über einen der folgenden Wege bereitzustellen:

1. Das Land stellt kostenfrei eine App zur Erfassung der Haltestellen zur Verfügung. Hierbei handelt es sich um die Erfassungssapp „NVBWAssetManagementApp“.  
Sollte die „NVBWAssetManagementApp“ nicht zur Verfügung stehen, wird eine Ersatz-Erfassungssapp (EYEvis) ebenfalls kostenfrei bereitgestellt.

Die Nahverkehrsgesellschaft Baden-Württemberg (NVBW) stellt den Zuwendungsempfängern einen Erfassungsleitfaden zur Verfügung. Dessen Anwendung ist Teil der vom Zuwendungsempfänger sicherzustellenden Qualitätssicherung.

2. Erfolgt die Erfassung nicht über die Erfassungsapp, sind die Daten und Fotos in dem vom Land vorgegebenen CSV-Dateiformat sowie in der vorgegebenen Datenstruktur bereitzustellen (entsprechend Anlage CSV-Schnittstelle Delfi-Attribute). Inhaltlich müssen die Erfassungsdaten kompatibel sein zu den unten aufgeführten Erfassungsobjekten und deren Merkmale.

Wenn zusätzliche Fotos außerhalb der Erfassungsapp erstellt werden oder die Fotos über die CSV-Schnittstelle bereitgestellt werden, gelten folgende Anforderungen an die Fotoaufnahmen:

- Das GPS-Signal am Handy oder Tablet muss aktiv sein und in den Kameraeinstellungen soll die Verwendung des GPS-Signals aktiviert sein.
- Ebenso ist die Verwendung des aktuellen Zeitpunkts in den Kameraeinstellungen zu aktivieren.
- Die Foto-Auflösung soll mindestens 1500\*1000 Pixel betragen.

### 3. Allgemeine Angaben zur Erfassung

Die zu erfassenden Objekte sind im DELFI-Handbuch "Barrierefreie Reiseketten in der Fahrgastinformation"<sup>1</sup> (in der 1. Fassung 1 von Mai 2018) in Anlage 1 (darin Kapitel 1 und 2) beschrieben und aufgelistet. In den folgenden Tabellen wird in der Spalte "Objekt" auf das jeweilige Handbuchkapitel hingewiesen. Sofern keine weiteren Angaben gemacht werden, ist das Objekt mit seinen Merkmalen wie im DELFI-Handbuch beschrieben zu erfassen.

Ergänzende oder korrigierende Angaben zu Objekten in dieser Richtlinie haben Vorrang vor dem DELFI-Handbuch.

Neben der strukturierten Beschreibung der Objekte mit der Erfassungs-App ist **je Objekt mindestens ein Foto** zu erstellen, in dem alle Merkmale ersichtlich sind. In der

---

<sup>1</sup> Handbuch Barrierefreie Reiseketten in der Fahrgastinformation, 1. Auflage, Mai 2018  
Link: [https://www.delfi.de/media/delfi\\_handbuch\\_barrierefreie\\_reiseketten\\_1.\\_auflage\\_mai\\_2018.pdf](https://www.delfi.de/media/delfi_handbuch_barrierefreie_reiseketten_1._auflage_mai_2018.pdf)

Liste der Erfassungsobjekte (Ziff. 4) wird darauf hingewiesen, wenn zu einem Objekt weitere Detailfotos benötigt werden.

#### 4. Liste der Erfassungsobjekte und ihre Merkmale

##### a) Haltestelle

Objekt	Merkmalsergänzungen	Bemerkungen	Basisförderung (Delfi-Kriterium)	Zusatzförderung (ergänzendes Kriterium)
Telefonnummer Ansprechpartner (A1 Kap. 3.1.1)	Wenn vor Ort an Haltestelle vorhanden: Kontaktdaten fotografieren		x	
Fahrkartenverkaufsstelle (A1 Kap. 3.1.2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 Foto von der Verkaufsstelle,</li> <li>• 1 Foto, alternativ Notizen für die Öffnungszeiten,</li> <li>• zusätzliche Fotos für den Weg von einem Eingang bis zur Verkaufsstelle</li> </ul>		x	
Informationsstelle (A1 Kap. 3.1.3)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 Foto von der Informationsstelle,</li> <li>• 1 Foto, alternativ Notizen für die Öffnungszeiten,</li> <li>• zusätzliche Fotos für den Weg von einem Eingang bis zur Informationsstelle</li> </ul>		x	
Fahrkartenautomat (A1 Kap. 3.1.4)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• jeden Automaten einzelnen erfassen</li> <li>• je Automat 1 Detailfoto mit der ID des Automaten</li> <li>• von Ticket-Validatoren jeweils auch ein Foto erstellen</li> </ul>	Automaten, die nicht auf einem Bahnsteig aufgestellt sind (z.B. vor oder in einem Gebäude).	x	
Parkplatz (A1 Kap. 3.1.5)	Anzahl Stellplätze insgesamt Anzahl Stellplätze für Behinderte  Zusätzliche Fotos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nutzungsbedingung</li> <li>• Öffnungszeiten</li> <li>• Lage der Behindertenparkplätze</li> <li>• Weg zur Haltestelle oder zum Haltesteig</li> </ul>		x	
Taxi-Stand (A1 Kap. 3.1.6)	Weg zur Haltestelle oder zum Haltesteig.		x	

Toilette (A1 Kap. 3.1.7)	Die Merkmale im DELFI-Handbuch sind <u>vor Ort</u> zu prüfen und zu erfassen, sofern Zugang möglich ist.  Extra Fotos <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nutzungsbedingungen</li> <li>• Öffnungszeiten</li> <li>• für Merkmal 1074 extra Foto oder Notizen</li> </ul>		x	
Haltestelle niveaugleich (A1 Kap. 3.1.8)			x	
Gepäckaufbewahrung (A1 Kap. 3.1.9)			x	
Gepäcktransport (A1 Kap. 3.1.10)			x	
Informationssäule / Notrufsäule (A1 Kap. 3.1.11)	Fotos erstellen, damit die Position nachvollzogen werden kann	Anlage, die nicht an einem Haltesteig angebracht sind (z.B. vor oder in einem Gebäude).	x	
Wartegelegenheit mit Sitzplatz (A1 Kap. 3.1.12)	Je Wartegelegenheit 1 Foto sowie 1 Foto zur Lage im Gebäude, oder an der zentralen Stelle.	Zentrale Wartegelegenheiten, die nicht an einem Haltesteig angebracht sind (z.B. vor oder in einem Gebäude).	x	
Fahrplananzeigetafeln (A1 Kap. 3.1.13)		Anzeigetafeln, die nicht an einem Haltesteig angebracht sind (z.B. vor oder in einem Gebäude).	x	
Dynamische Zugziel- / Fahrtzielanzeiger (A1 Kap. 3.1.14)		Anzeiger, die nicht an einem Haltesteig angebracht sind (z.B. vor oder in einem Gebäude).	x	
Ansagen (A1 Kap. 3.1.15)		Anlage, die nicht an einem Haltesteig angebracht sind (z.B. vor oder in einem Gebäude).	x	
Induktive Höranlage (A1 Kap. 3.1.16)		Anlage, die nicht an einem Haltesteig angebracht sind (z.B. vor oder in einem Gebäude).	x	

Stations- / Haltestellenplan (A1 Kap. 3.2.1)	Weitere Merkmale über DELFI hinaus: <ul style="list-style-type: none"> <li>• führt ein Bodenindikator zum Plan? nein / Leitstreifen / Hinweissfeld</li> <li>• Ist der Plan taktil ertastbar? ja/nein</li> <li>• Ist eine akustische Fahrplanausgabe vorhanden: ja / nein</li> <li>• Foto vom Plan erstellen</li> <li>• Foto von Position erstellen.</li> </ul>		x	
Haltestellenkategorie		Entfällt in App		x
Bike & Ride	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bike und Ride vorhanden? ja / nein</li> <li>• Falls ja: welcher Anlagentyp? Auswahlliste: Vorderradhalter, Anlehnbügel, doppelstöckige Anlage, Fahrradbox, Fahrradsammelanlage, Fahrradparkhaus, automatisches Parksystem</li> <li>• Anzahl Stellplätze</li> <li>• Nur bei Auswahl Vorderradhalter oder Anlehnbügel:</li> <li>• Überdacht? Ja / nein</li> <li>• Foto Abstellort</li> <li>• Position Abstellort</li> <li>• Weg zu B+R-Anlage hinderisfrei für Radfahrer anfahrbar? Ja/nein</li> <li>• optional Notiz Besonderheiten / Zustand: Text</li> <li>• optional Fotos Besonderheiten / Zustand</li> <li>• beleuchtet: ja / nein</li> <li>• kostenpflichtig: ja / nein</li> <li>• wenn kostenpflichtig = ja:</li> <li>• Notiz zu Betreiber, Kontaktdaten, etc: Text</li> </ul>	<p>Mehrere B+R Anlagen, die räumlich direkt nebeneinander liegen und gemeinsame Wege zum öffentlichen Wegenetz und zur Haltestelle haben, werden zusammengefasst.</p> <p>Die anderen B+R Anlagen werden einzeln erfasst. Eine B+R Anlage hat nur einen Anlagentyp.</p> <p>Zur Notiz Besonderheiten / Zustand: es sind Mängel oder ein schlechter Zustand der Anlage aufzuführen, damit diese ggfs. zeitnah gelöst werden (Info an Aufgabenträger, keine dauerhafte Speicherung im System)</p>		x
Leihfahrradanlage	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ausleihmöglichkeit Leihräder? ja / nein</li> <li>• Wenn ja: Auswahl</li> <li>• öffentliches Leihrad-System</li> <li>• touristische Tagesausleihe</li> <li>• Wenn ja: Beschreibung zur Ausleihe: Text</li> <li>• Wenn ja: Fotos zur Anlage und ggfs. Betreiber, Kontaktdaten</li> </ul>			x
Defibrillator	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Defibrillator vorhanden: ja / nein</li> <li>• Wenn ja: Beschreibung Lage: Text</li> <li>• Wenn ja: Foto Lage</li> </ul>			x

b) Haltesteig

Objekt	Merkmalsergänzungen	Bemerkungen	Basisförderung (Delfi-Kriterium)	Zusatzförderung (ergänzendes Kriterium)
Fahrkartenautomat (A1 Kap. 3.1.4)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• jeden Automaten einzeln erfassen,</li> <li>• je Automat 1 Detailfoto mit der ID des Automaten,</li> <li>• von Ticket-Validatoren jeweils auch ein Foto erstellen</li> </ul>		x	
Informationssäule / Notrufsäule (A1 Kap. 3.1.11)	Fotos erstellen, damit die Position nachvollzogen werden kann.		x	
Wartegelegenheit mit Sitzplatz (A1 Kap. 3.1.12)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sitzplätze vorhanden? ja / nein</li> <li>• überdacht? ja / nein</li> <li>• wenn überdacht: 1,5m * 1,5m freier Bereich im Unterstand für Rollstuhlfahrer</li> </ul>	Feinere Modellierung als bei DELFI	x	
Einstiegsbereich Tür 2	Auf Höhe der 2. Fahrzeugtür <sup>2</sup> freie Fläche zum Einstieg <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bereichslänge in cm (entlang Steig)</li> <li>• Bereichsbreite in cm (quer zum Steig)</li> </ul>	Gilt für ÖPNV  Es sollte eine Fläche von 2,5m * 2,5m verfügbar sein		x
Fahrplananzeigetafeln (A1 Kap. 3.1.13)			x	
Dynamische Zugziel- / Fahrtzielanzeiger (A1 Kap. 3.1.14)			x	
Ansagen (A1 Kap. 3.1.15)			x	
Induktive Höranlage (A1 Kap. 3.1.16)			x	
Bordstein- / Bussteig- / Bahnsteighöhe (A1 Kap. 3.1.17)	Im Unterschied zum DELFI-Handbuch generell Erfassung vor Ort, auch bei komplexen Haltestellen.		x	
Haltesteig-Länge	Länge des Haltesteigs in m.			x
Breite des Bahnsteigs und des Bussteigs (A1 Kap. 3.1.18)			x	

<sup>2</sup> Bereich von 4,5 bis 7,5m nach erster Bustür

Längs- und Querneigung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Längsneigung: Prozent</li> <li>• Querneigung: Prozent</li> </ul>	Messung im Bereich 2. Tür des Busses: 4,5 – 7,5m nach Stopp-Position der Bus-Vorderkante	x	
Abstand Kante zur Gleismitte (A1 Kap. 3.1.19)		In der Regel nur SPNV-relevant. Ist vor Ort nicht zu erfassen, wäre Eingriff in Sicherheitsbereich	x	
Bordsteinart (A1 Kap. 3.1.20)			x	
Rampe und Hublift (Bahnsteiggebundene Einstiegshilfe) (A1 Kap. 3.1.21)		In der Regel nur SPNV-relevant.	x	
Unbefestigter Bodenbelag (A1 Kap. 3.2.5)	Bodenbelag Auswahlliste: <ul style="list-style-type: none"> <li>• befestigt Betonsteine</li> <li>• befestigt Asphalt</li> <li>• befestigt sonstige Oberfläche</li> <li>• unbefestigt Gras</li> <li>• unbefestigt Kies</li> <li>• unbefestigt sonstige Oberfläche</li> </ul>		x	
Bodenindikatoren (A1 Kap. 3.2.7)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indikatoren Einstiegsbereich? ja / nein</li> <li>• Indikatoren Auffindestreifen? ja / nein</li> <li>• Lage der Bodenindikatoren auf Fotos muss ersichtlich sein.</li> <li>• Art der Bodenindikatoren muss ersichtlich sein.</li> </ul>		x	
Licht am Haltesteig	Art der Beleuchtung: Steigbeleuchtung, Straßenbeleuchtung, keine Beleuchtung	Ausreichende Beleuchtung zum ablesen des Fahrplans.		x
Allgemeine Katasteranforderungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lage innerorts? Auswahlliste: innerorts / außerorts / unbekannt</li> <li>• Steigttyp: Auswahlliste: Fahrbahnrand Bankett, Fahrbahnrand Gehweg, Fahrbahnrand, Gehweg Längsparken, Haltestellenkap, Haltebucht ohne Nase, Haltebucht mit Nase, Haltebucht gerade Einfahrt, Haltestellentasche, sonstige Art</li> <li>• bei Haltebucht ohne Nase oder Haltebucht mit Nase oder Haltestellentasche: Messung Buchtlänge in m</li> <li>• bei sonstige Art: Foto</li> </ul>	zur Klärung Anfahrtsmöglichkeit mit verschiedenen Bustypen		x

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Abfallbehälter? ja / nein</li> <li>• Uhr? Ja / nein Wenn Uhr = ja: Foto</li> <li>• Foto Haltestellenmast</li> <li>• Notizen zum Steig</li> </ul>			
Fahrgastinfo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fahrgastinformationskasten: Auswahlliste: Vitrine mit Licht, Vitrine ohne Licht, Informationskasten am Mast, sonstige Information, nichts vorhanden</li> <li>• Fahrgastinfo in Höhe 100 bis 160cm? ja / nein</li> <li>• Fahrgastinfo barrierefrei erreichbar? ja / nein Wenn nein: Foto</li> </ul>	<p>notwendige Höhe für mobilitätseingeschränkte Personen</p> <p>Ist die Info für mobilitätseingeschränkte Personen nutzbar (z.B. Rollstuhlfahrer)</p>		x
Unterstand	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unterstand vorhanden? ja / nein?</li> <li>• offizieller Unterstand? ja / nein wenn nein, dann Foto</li> <li>• Wände bis Bodennähe?</li> <li>• Kontrastelement auf Wände?</li> </ul>	<p>Wenn offizieller Unterstand nein: weiterer Wert für Unterstandart, damit ist ein nicht ortsüblicher Unterstand gemeint, wie Arkaden, Vordächer, etc.</p> <p>Wände dürfen Lücke bis max. 15cm oberhalb Grund haben, sonst taktil nicht erfassbar, Unfallgefahr</p> <p>Sind die Wände von eingeschränkt sehenden Personen erkennbar</p>		x

c) Wege in und durch die Haltestelle

Objekte, die auf dem Weg von der öffentlichen Verkehrsfläche zum Haltesteig oder zwischen den Haltesteigen vorhanden sind und hinsichtlich barrierefreiem Zugang relevant sind.

Objekt	Merkmalsergänzungen	Bemerkungen	Basisförderung (Delfi-Kriterium)	Zusatzförderung (ergänzendes Kriterium)
Wege niveaugleich (A1 Kap. 3.2.2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Längsneigung in Prozent</li> <li>• Querneigung in Prozent</li> <li>• Verbindung zwischen x und y: Text</li> <li>• Foto von Weg zu x</li> </ul>		x	



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Foto von Weg zu y</li> <li>• Foto vom Weg, um Lage ermitteln zu können</li> </ul>			
Tür/Zugang (A1 Kap. 3.2.3)	Lage der Tür muss im Foto ersichtlich ein. Objekte, die durch die Tür verbunden werden, müssen auf Fotos ersichtlich sein.		x	
Gleisquerung (A1 Kap. 3.2.4)	Im Foto muss ersichtlich sein, ob der Übergang barrierefrei nutzbar ist.		x	
Benennung von Knotenpunkten und Wegen (A1 Kap. 3.2.6)	Fotos erstellen, um die Lage des Knotenpunkts zu erkennen. Fotos erstellen von allen Verbindungswegen, auch Aufzug, Treppen, etc.	Gemeint sind Brücken, Unterführungen, ZOB-Einstiegs punkt, etc.	x	
Bodenindikatoren (A1 Kap. 3.2.7)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indik. Einstiegsbereich? ja/nein</li> <li>• Indik. Auffindestreifen? ja/nein</li> <li>• Foto Leitstreifen</li> <li>• Foto Einstiegsbereich</li> <li>• Foto Auffindestreifen</li> </ul>		x	
Umlaufsperr / Sperrelemente / Engstellen (A1 Kap. 3.2.8)	Abweichend vom DELFI-Handbuch generell Durchgangsbreite und Bewegungsfläche generell messen. Fotos von den Objekten erstellen unabhängig von den Maßen.		x	
Aufzug (A1 Kap. 3.2.9)	max. Laufzeit in sek.  Zusätzliche Fotos mit Herstellerangabe, ID-Nummer und Kontaktdaten im Störfall notwendig.	zu max. Laufzeit in sek: falls mehrere Ebenen bedient werden, dann die Laufzeit zwischen unterster und oberster Ebene	x	
Stufe (A1 Kap. 3.2.10)	Lage der Stufe muss aus Foto ersichtlich sein.		x	
Treppe (A1 Kap. 3.2.11)			x	
Treppe	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Handlauf links?: ja/nein</li> <li>• Handlauf rechts?: ja/nein</li> <li>• Handlauf mittig?: ja/nein</li> </ul>			x
Rampe (A1 Kap. 3.2.12)	Zusätzlich zum DELFI-Handbuch ist bei geneigten Wegen auch die Querneigung zu messen in Prozent.	Bei geneigten Wegen ist die maximale Steigung zu messen, wenn die Steigung länger als 1m in Längsrichtung vorhanden ist.	x	
Schieberille	Schieberille für Fahrräder: ja/nein			x

<p>Rolltreppe (A1 Kap. 3.2.13)</p>	<p>Abweichend vom DELFI-Handbuch ist jede Rolltreppe generell einzeln zu erfassen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Breite in cm</li> <li>• Laufzeit in sek.</li> </ul> <p>Zusätzliche Fotos mit Herstellerangabe und ID-Nummer notwendig.</p>		<p>x</p>	
<p>Einstieg in der Straßenmitte (A1 Kap. 3.2.14)</p>			<p>x</p>	